

Δήλωση Επιστροφής Προϊόντος

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την Sunshine για τις αγορές σας.



Χρήσιμες πληροφορίες:

- Όλα τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται αφόρετα, να μην έχουν πληθεί, με συνημμένες όλες τις ετικέτες και σε κατάσταση πώλησης σε διάστημα 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας. Βεβαιωθείτε ότι τα προϊόντα δεν έρχονται σε επαφή με κάτι που μπορεί να αφήσει κάποιο σημάδι ή μυρωδιά, για παράδειγμα αρώματα, αποσμητικά υφασμάτων κλπ. Δεν θα είμαστε σε θέση να δεχτούμε οποιαδήποτε επιστροφή προϊόντος στο οποίο θα υπάρχουν στοιχεία που δηλώνουν ότι αυτές οι οδηγίες δεν έχουν τηρηθεί.
- Σε περίπτωση που ζητήσετε επιστροφή χρημάτων, τα χρήματα θα εμφανιστούν στο λογαριασμό σας σε διάστημα 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της επιστροφής από εμάς. Το ποσό που θα επιστραφεί στο λογαριασμό σας αφορά απολειστικά την αξία του προϊόντος και όχι των μεταφορικών. Το ποσό των μεταφορικών ή οποιονδήποτε άλλων υπηρεσιών που έχει πληρωθεί για την εξυπηρέτηση της αποστολής δεν επιστρέφεται.
- Αντικατάσταση ή αλλαγή του προϊόντος μπορεί να γίνει μόνο αν υπάρχει διαθεσιμότητα στο ζητούμενο προϊόν. Αν το προϊόν που θέλετε δεν υπάρχει, το e-shop θα επικοινωνήσει μαζί σας για να σας προσφέρει επιπλέον επιλογές.
- Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία παρακαλώ καλέστε μας στο 2102583625 -626 ή στείλτε μας e-mail στο info@sunshinehome.gr.

Τρόπος αποστολής:

- Ετοιμάζετε το δέμα σας και εσωκλείετε μέσα σε αυτό το συμπληρωμένο έντυπο επιστροφής και την απόδειξη.
- Πηγαίνετε το δέμα στο πλησιέστερο κατάστημα ELTA COURIER και ζητήστε να αποσταλλεί με χρέωση παραλήπτη πίσω στην εταιρεία μας.
- Σε περίπτωση που επιθυμείτε αντικατάσταση το κόστος αποστολής της αντικατάστασης σας είναι στα 6€ και χρεώνεται στην αντικαταβολή μόλις παραλάβετε το δέμα σας.
- Σε περίπτωση που επιθυμείτε επιστροφή χρημάτων το κόστος των μεταφορικών 6€ θα αφαιρεθεί από την επιστροφή που θα πραγματοποιηθεί στο λογαριασμό σας.
- Σε περίπτωση που παραλάβετε λάθος ή ελαττωματικό προϊόν η διαδικασία αντικατάστασης ή επιστροφής χρημάτων θα πραγματοποιηθεί χωρίς καμία επιβάρυνση για εσάς.
- Μόλις παραλάβουμε την επιστροφή σας θα σας ενημερώσουμε τηλεφωνικά ή με e-mail για την πορεία της.
- Θα θέλαμε να γνωρίζετε πως μπορείτε να αλλάξετε οποιοδήποτε προϊόν εντός 14 ημερών από την παραλαβή του και η διαδικασία αλλαγής συνήθως διαρκεί 5-7 ημέρες.

Συμπληρώστε τα στοιχεία σας:

Ονοματεπώνυμο:.....

Διεύθυνση:.....Πόλη / Περιοχή /ΤΚ.....

Τηλ:.....Κινητό:.....e-mail.....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΧΡΩΜΑ	ΜΕΓΕΘΟΣ

Με την επιστροφή μου θα ήθελα (συμπληρώστε ΜΟΝΟ ΕΝΑΝ από τους παρακάτω πίνακες)
Αλλαγή/ Αντικατάσταση με το παρακάτω προϊόν

1)

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΧΡΩΜΑ	ΜΕΓΕΘΟΣ

2. Να γίνει επιστροφή χρημάτων

IBAN	ΤΡΑΠΕΖΑ	ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

3. Αίτια Επιστροφής:

- ☐ Ήταν λάθος διάσταση
- ☐ Δεν ικανοποίησε τις προσδοκίες μου
- ☐ Παρέλαβα λάθος / ελαττωματικό προϊόν

Άλλο.....